

Algemene Voorwaarden

De Interactie B.V. • KvK-nummer: 80031463 • Zeewolde

1. ALGEMEEN

De Interactie B.V. is opgericht door Claudia Benmesahel-Kruidbos, gevestigd te Zeewolde en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80031463.

De Interactie B.V. (hierna te noemen De Interactie) richt zich op het begeleiden van kinderen volgens het concept van Mediërend Leren evenals het organiseren van workshops, lezingen en themabijeenkomsten.

2. TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met De Interactie en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard. Tijdens het intakegesprek wordt naar deze algemene voorwaarden verwezen.

3. VERHINDERING

Indien bij verhindering tenminste 24 uur van tevoren wordt afgezegd, hoeft de voor u gereserveerde tijd niet in rekening te worden gebracht. Bij afzeggen binnen 24 uur bedragen de kosten 1 begeleidingssessie.

Tijdig verzetten van de afspraak per e-mail of mobiel nummer is uiteraard mogelijk. Bij ziekte gaarne in overleg.

4. VERGOEDING

Het is aan te bevelen dat u op de hoogte bent van de kosten. Deze zijn na te lezen onder de tab 'Vergoeding' op de website of na te vragen bij De Interactie. Tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand vooraf aangekondigd. Kort overleg, telefonisch of per mail, is bij de begeleiding van de cliënt inbegrepen. Als er toch meer tijd nodig is, wordt er een afspraak gemaakt.

Wij worden vergoed vanuit de ISNV (Inkoopsamenwerking Noord-Veluwe). Dit geldt voor Harderwijk, Ermelo, Putten en Zeewolde. U heeft hiervoor een verwijzing van de huisarts of een verwijzing van een casemanager of het expertteam nodig.

Voor andere gemeenten geldt dat vergoeding via PGB mogelijk is. Wij leveren maatwerk. Neem contact op voor meer informatie. De tarieven zijn inclusief 21% BTW.

5. AVG EN PRIVACY

Opdrachtnemer is, tenzij zij een wettelijke plicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor overleg met derden in het belang van het kind, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouder/verzorger.

Gegevensverwerking en Externe Verwerkers (Supabase):

Voor het digitaal beheer, veilige opslag en verwerking van cliënt- en behandelgegevens maakt De Interactie gebruik van geavanceerde, beveiligde cloud- en databasediensten (waaronder Supabase). Gegevens worden strictly verwerkt en opgeslagen op servers binnen de Europese Unie (EU-Frankfurt) conform de AVG. Met externe verwerkers is een wettelijke verwerkersovereenkomst (Data Processing Addendum / DPA) afgesloten ter waarborging van gegevensbeveiliging en vertrouwelijkheid. Voor uitgebreide informatie over uw privacyrechten wordt verwezen naar de Privacyverklaring op onze website.

6. BETALINGSVOORWAARDEN

Na iedere sessie of consult dient u direct middels pin of contant te betalen. Indien gewenst kunt u een factuur toegezonden krijgen per mail.

Bij niet betalen is De Interactie gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat de ouders/verzorgers van het kind aan hun betalingsverplichtingen hebben voldaan. Mocht na de eerste herinnering het openstaande bedrag niet betaald zijn, dan brengen wij € 5,00 administratiekosten in rekening.

Na een tweede herinnering zijn wij genooddaakt de vordering uit handen te geven waarbij de kosten geheel voor de debiteur zijn.

7. AANSPRAKELIJKHEID

Voor lichamelijke en psychische klachten, raadt De Interactie u eerst aan om contact op te nemen met uw huisarts. De Interactie sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door De Interactie tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van De Interactie.

7a. Hond in de praktijk: In de praktijk is een DAI hond in opleiding (Zwitserse Witte Herder genaamd Django) aanwezig. Ouders, cliënten en begeleiders dienen te allen tijde de instructies van de handler op te volgen. In de praktijkruimte mag niet met de hond gespeeld worden en de hond mag niet zonder toestemming geaaid worden. De voer- en waterbak mogen niet benaderd worden. Bij het niet opvolgen van aanwijzingen is De Interactie B.V. op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade. De Interactie zorgt voor een afsluitbare bench voor Django indien angst aanwezig is, evenals een schone, veilige werkomgeving en een gevaccineerde hond conform wettelijke eisen. Er wordt gewerkt volgens de regels van www.esaat.org.

8. BEGELEIDING KINDEREN T/M 16 JAAR

De Interactie is gehouden aan de wettelijke regel dat voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding. Bij gescheiden ouders is een handtekening van beide gezaghebbende ouders verplicht. Bij niet-gescheiden ouders is een handtekening van beide ouders gewenst, of draagt de ondertekende ouder er zorg voor dat de andere partner geïnformeerd is en toestemming geeft.

9. VERTROUWELIJKE INFORMATIE

Alle informatie die door ouders, begeleiders of kinderen aan de opdrachtnemer wordt toevertrouwd, wordt behandeld conform de meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling. Zie hiervoor: [Wet meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling](#).

10. OBSERVATIES EN VERSLAG

Op verzoek van ouders/verzorgers bezoekt opdrachtnemer school of belanghebbenden voor observatie of verslaglegging. Dit kan gebeuren middels filmopnames ten behoeve van analyse. Deze opnames blijven eigendom van De Interactie en worden uitsluitend met toestemming aan derden getoond. Een schriftelijk verslag naar derden (bijv. school) wordt in overleg met ouders opgesteld en blijft eigendom van De Interactie.

11. KLACHTEN

Voor klachten van inhoudelijke aard is De Interactie aangesloten bij De Zorgprofessional (branchevereniging voor zorgprofessionals), waar een onafhankelijke klachtenprocedure voor cliënten beschikbaar is.

12. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten en niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van opdrachtnemer.
3. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.

Aangesloten bij www.mediatienetwerk.nl en gehouden aan de eisen vanuit www.icelp.info.